



simple. smart. healthy.

Política de Privacidade da FITS FIDELIDADE S.A

Bem vindo à [Fits](#) Leia com atenção nossa Política de Privacidade (“Política”) para conhecer as vantagens, facilidades e recursos disponíveis no Site e Aplicativo Fits (“Site” e “Aplicativo”), bem como quais informações pessoais serão coletadas por meio do Site e aplicativo e como tais informações serão usadas, tratadas, armazenadas e excluídas.

A aceitação a esta Política se dará por meio do clique no botão “Aceito”, de modo que, a partir desse momento, você (doravante também “Usuário”) permitirá o acesso e tratamento de suas informações pela FITS, nos termos desta Política. Esta Política poderá ser atualizada, a qualquer tempo, pela FITS, sem aviso prévio, razão pela qual se recomenda a sua verificação esporádica.

1. Informações Pessoais Solicitadas e Coletadas:

A FITS coletará e armazenará todas as informações fornecidas por você no Site e Aplicativo, tanto no momento de seu cadastro, bem como quando do preenchimento de qualquer formulário disponível no Site e no Aplicativo.

Ao preencher nosso cadastro, você notará que algumas informações são obrigatórias e outras importantes para que a FITS possa conhecê-lo melhor. Após completar seu cadastro, você terá acesso aos diversos recursos disponíveis no Site e no Aplicativo, tais como: resgate e acúmulo de produtos e serviços, consulta do extrato de sua conta, alterações de dados cadastrais, entre outros. Suas informações serão armazenadas em um servidor seguro e somente poderão ser acessadas por meio de uma senha pessoal.

O Usuário é o único responsável pela segurança de sua senha de acesso. Desse modo, nunca divulgue ou forneça sua senha para terceiros sob qualquer circunstância.

Além disso, a FITS poderá coletar, também, algumas informações automaticamente. Desse modo, a cada acesso ao Site e/ou Aplicativo, a FITS coletará algumas informações sobre você, tais como: características do dispositivo de acesso, do navegador, número IP (com data e hora), origem do IP, informações sobre cliques, páginas acessadas, as páginas seguintes acessadas após a saída do Site e/ou Aplicativo, ou qualquer termo de procura digitado no site ou em referência a este, dentre outros. Para tanto, a FITS poderá utilizar também algumas outras tecnologias padrões, como *cookies*, *pixel tags*, *beacons* e *local shared objects*, para coletar informações do Usuário e melhorar sua experiência de navegação.

É possível bloquear, por meio das configurações de seu navegador de Internet, a coleta de informações por meio de algumas destas tecnologias, como *cookies*. No entanto, o Usuário deve estar ciente de que, nesta hipótese, alguns recursos oferecidos pelo Site poderão não funcionar corretamente.

Ainda, você poderá atualizar, adicionar ou até mesmo excluir, a qualquer tempo, quaisquer informações que tenham sido compartilhadas conosco. Para tanto, basta atualizar seu cadastro na área “Minha Conta” em nosso Site e Aplicativo. Além disso, caso deseje a exclusão de informações coletadas automaticamente, você poderá entrar em contato com a



simple. smart. healthy.

FITS, por e-mail, acessando a seção “Me Ajuda” no nosso site ou aplicativo:

<http://www.fits.com.br>

Destaca-se, no entanto, que a FITS se reserva o direito de armazenar todas as informações coletadas por meio do Site e/ou Aplicativo por, no mínimo, o prazo de guarda estabelecido na legislação brasileira aplicável.

Note, ainda, que o Site contém links para outras páginas na Internet, que podem possuir política de coleta e utilização de informações diversas da utilizada pela FITS. Dessa forma, a FITS não se responsabiliza pelo tratamento de dados por tais páginas.

2. Privacidade:

O Site e o Aplicativo foram desenvolvidos, atendendo as melhores práticas de segurança, para preservar ao máximo suas informações pessoais. A FITS tem o compromisso de respeitar sua privacidade e se esforça ao máximo para garantir o sigilo de todas as informações compartilhadas conosco. Desse modo, utilizaremos seus dados cadastrados e coletados em nosso Site e/ou Aplicativo apenas para melhorar sua experiência na utilização dos e navegação nos recursos fornecidos pela FITS, bem como para prestação dos serviços que constituem a atividade comercial da FITS, ou seja, a gestão de seus pontos no programa de fidelidade.

Dessa forma, o Usuário dá o consentimento livre, expresso e informado para coleta, uso, tratamento e compartilhamento dos dados referidos na presente Política, para personalização de seu acesso ao Site e/ou Aplicativo, além da regular prestação de serviços pela FITS. O Usuário aceita, também, receber informativos publicitários por meio das informações de contato fornecidas quando de seu cadastro no Site e/ou Aplicativo.

Além disso, a FITS trabalha em parceria com diversas empresas, de modo que poderá compartilhar as informações coletadas com terceiros, em determinadas circunstâncias:

- a) Com empresas parceiras, no desenvolvimento das atividades comerciais da FITS, como, por exemplo, para a troca de pontos ou entrega de produtos;
- b) Para proteção dos interesses da FITS em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- c) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a FITS, hipótese em que as informações coletadas serão tratadas como ativos da empresa; ou
- d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

A FITS emprega todos os esforços razoáveis de mercado para garantir a segurança de seus sistemas e dos dados coletados, utilizando software de proteção contra acesso não autorizado aos sistemas, bem como métodos padrões para criptografar e anonimizar os dados coletados. Além disso, a FITS somente autoriza o acesso de pessoas previamente estabelecidas aos locais onde são armazenados os dados, determinando sigilo absoluto sobre os dados coletados.



simple. smart. healthy.

A presente Política representa o esforço da FITS em resguardar as suas informações. No entanto, em razão da própria natureza da Internet, não é possível garantir que terceiros mal intencionados não logrem sucesso em acessar indevidamente as informações armazenadas pela FITS.

3. Envio de E-mails:

A FITS, sempre respeitando a privacidade de seus participantes, somente envia mensagens por correio eletrônico: a) para efetuar confirmações ou cancelamentos de solicitações; e b) para fins publicitários. As comunicações promocionais contêm ofertas de parceiros da rede FITS, selecionadas para nossos participantes. A frequência de envio pode variar, de acordo com a interação do beneficiário com nossos e-mails. O Usuário desde já concorda em receber tais informes publicitários da FITS.

Caso não deseje mais receber nossos e-mails, basta selecionar no rodapé de cada e-mail a opção “Cancele sua inscrição aqui”. Você será redirecionado à página de confirmação do cancelamento.

4. E-mails Falsos:

Podem circular pela internet e-mails falsos, chamados de *Phishing*, em nome da FITS ou de Parceiros FITS, com o intuito de induzir os beneficiários a compartilhar informações pessoais, como senhas, informações de cartão de crédito, dados pessoais etc, com pessoas mal intencionadas. Estas mensagens não são provenientes da FITS ou da nossa rede. A FITS não envia e-mails com solicitações de dados confidenciais, senhas, números de cartões de crédito etc. Assim, nunca forneça dados pessoais em resposta a e-mails enviados, supostamente, em nome da FITS.

Caso tenha qualquer dúvida sobre mensagens recebidas em nome da FITS, entre em contato com a FITS por meio dos nossos canais de atendimento, abaixo informados.

5. Confirmação de Identidade:

Pensando na segurança dos dados pessoais coletados e na garantia de efetivação de suas solicitações, a FITS poderá solicitar, quando da troca de pontos pelo Usuário, uma senha de uso único, denominada Segundo Fator de Autenticação (2FA), a ser enviada por meio de SMS, Email ou Push Notification, para um telefone de sua preferência, desde que este telefone esteja cadastrado na FITS. A FITS poderá solicitar tal senha de uso único de forma aleatória, para algumas solicitações feitas pelos beneficiários em nosso Site e/ou Aplicativo.

6. Produto “Compra de Pontos”:

Para o produto “Compra de Pontos”, a FITS utiliza o serviço de pagamento on-line terceirizado (“Serviço de Pagamento”). Nas compras de Pontos, efetuadas no Site da FITS, que envolvam pagamento por Cartão de Crédito ou Boleto Bancário, o processamento do pagamento será de responsabilidade exclusiva do Serviço de Pagamento. A FITS não armazenará ou tráfegará informações bancárias, como número de Cartão de Crédito, Código de Verificação, etc.

A FITS não tem controle sobre o processo de aprovação ou cancelamento dos pagamentos, sendo tal responsabilidade exclusivamente do Serviço de Pagamento. A FITS receberá apenas a informação final do Serviço de Pagamento sobre o status do processo do seu pagamento.



simple. smart. healthy.

Importante notar que o processo de aprovação, ainda que o pagamento ocorra por débito em conta, poderá levar algumas horas. Ao completar o seu pagamento, você receberá um e-mail do Serviço de Pagamento indicando que seu pagamento está “Em análise”. Caso seu pagamento seja aprovado, você receberá outro e-mail do Serviço de Pagamento, contendo o status “Aprovado”.

A FITS não se responsabiliza por quaisquer discordâncias entre o Serviço de Pagamento e os nossos beneficiários.

7. Endereço Físico e Informações de Contato: A FITS está localizada na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, à Rua Batataes 324 cj 93, CEP 01423-010.

Em caso de dúvidas ou dificuldades, entre em contato conosco pela nossa central de atendimento enviando sua solicitação por e-mail, acessando a seção “Me Ajuda” no nosso site e/ou Aplicativo: <http://www.fits.com.br>

8. Legislação e foro:

Essa Política será regida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o Foro do local que o Usuário entender mais pertinente, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento. O Usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.

Todos os direitos reservados. Todas as marcas registradas.

Última atualização: 20.07.2016.